

Tytuł Zarządzanie klimatem społecznym przedsiębiorstwa	Kod 1011102331011150922
Kierunek Zarządzanie - studia stacjonarne II stopnia	Rok / Semestr 2 / 3
Specjalność Zarządzanie zasobami i marketingiem przedsiębiorstw	Przedmiot obieralny
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty / seminaria: -	Liczba punktów 3
	Język prowadzenia przedmiotu polski

Prowadzący:

prof. dr hab. Edward Niesyty
Pracownia Humanistyki i Komunikacji w Zarządzaniu
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. 604 264 282
e-mail: Edward.Niesyty@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Fakultatywny

Założenia i cele przedmiotu:

Opanowanie instrumentów diagnozowania stanu procesów komunikowania w organizacji oraz metod zarządzania nimi, badanie klimatu społecznego w organizacji i projektowanie systemów zarządzania stosunkami społecznymi w organizacji. Wdrażanie i audytowanie systemu zarządzania społeczną odpowiedzialnością organizacji.

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Społeczny wymiar przedsiębiorstwa. Procesy grupowe. Stosunki społeczne w organizacji. Procesy komunikowania w organizacji, ich rola w funkcjonowaniu organizacji. Konflikty. Instytucje społeczne w organizacji. Dyskurs społeczny. Klimat społeczny, jego istota i metody badania. Zarządzanie klimatem społecznym w organizacji. Społeczna odpowiedzialność organizacji. Standard SA 8000. Metody wdrażania systemu zarządzania stosunkami społecznymi i odpowiedzialnością społeczną organizacji.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Podstawowe wiadomości z socjologii, filozofii, psychologii społecznej, prawa i systemów zarządzania jakością.

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład i ćwiczenia

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Egzamin i projekt

Bibliografia podstawowa:

1. Aronson E. Człowiek - istota społeczna PWN Warszawa 1978
2. Schultz D. i S. Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy PWN Warszawa 2002
3. Niesyty E. Zespół pracowniczy a zarządzanie jakością ZN PP, Organizacja i zarządzanie nr 30 Poznań 2001
4. Niesyty E. Wpływ klimatu społecznego organizacji na jej sprawność ZN GWSHM nr 3 Bieżno 2009

Bibliografia uzupełniająca: